**Договор публичной оферты о продаже товаров**

**интернет-магазина «Мелодия бисера»:** [**https://melodiabisera.ru/**](https://melodiabisera.ru/)

**1.Общие положения**

1.1. Индивидуальный предприниматель Казакова Елена Львовна, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://melodiabisera.ru/>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, вы можете отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

• «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

• «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

• «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

• «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте <https://melodiabisera.ru/>

• «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

• «Доставка» – почтовые или курьерские услуги по доставке Заказа.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <https://melodiabisera.ru/>, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

**3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://melodiabisera.ru/>

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

• фамилию, имя и отчество;

• фактический адрес доставки;

• адрес электронной почты;

• контактный телефон (мобильный или стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://melodiabisera.ru/>, а также при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://melodiabisera.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

**4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, на бланке заказа при самовывозе, а также на бланке Почты России при доставке Почтой, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации, неверных контактных данных Покупателя, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца, повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

**5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата Заказов на сайте осуществляется только безналичным путем: банковские карты Visa/MasterCard, эл. платежные системы Яндекс.Деньги, Qiwi или Webmoney. Наличными деньгами оплата возможна только сотруднику курьерской службы (при курьерской доставке Заказа) или сотруднику Почты России (при способе доставки Заказа «Наложенный платеж»).

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <https://melodiabisera.ru/>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 7 календарных дней с момента оформления.

5.3 Оплачивая заказ на сайте интернет-магазина <https://melodiabisera.ru/> безналичным путем, покупатель соглашается с тем, что ему, в момент расчета, будет выслан на адрес эл. почты только один кассовый чек - с указанием «Полный расчет».

**6. Доставка товара.**

6.1 Обязанность Продавца по доставке Заказа считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3 Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании <https://melodiabisera.ru/>

**7. Возврат Заказа**

7.1. В соответствии с п.4. ст.26.1. Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства в соответствии с п.2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55.

7.3. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца, в случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей или банковской картой, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет или банковскую карту Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

7.5 Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81:

Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов)

Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) (п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81)

Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

7.6. Возврат Товара производиться на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.

7.7. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.8. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 в офисе продаж Продавца.

7.9. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

* полное фирменное наименование Продавца;
* фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
* наименование Товара;
* причина возврата Товара;
* дата передачи Товара;
* сумма, подлежащая возврату;
* подписи Продавца и Покупателя.

7.10. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

7.11. Для возврата денежных средств на банковскую карту, Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 188800 Ленинградская область, г.Выборг, пр.Ленина, д.32. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 188800 Ленинградская область, г.Выборг, пр.Ленина, д.32. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения 3аявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу 188800 Ленинградская область, г.Выборг, пр.Ленина, д.32, либо в электронном на адрес электронной почты zakaz@melodiabisera.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +7-952-238-11-03.

**8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://melodiabisera.ru/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

**9. Права, обязанности и ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара и подписания Покупателем товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://melodiabisera.ru/>. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.6 Продавец имеет право отказать любому лицу в продаже товаров, представленных на сайте <https://melodiabisera.ru/>, без объяснения причин.

9.7 Продавец имеет право отказать в способе оплаты «Наложенный платеж» любому лицу, оформившему заказ на сайте <https://melodiabisera.ru/>, без объяснения причин.

**10. Политика конфиденциальности**

10.1 Оператор ПД может осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление персональных данных Субъекта ПД в соответствии с действующим законодательством РФ: ст. 24 Конституции Российской Федерации, ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

10.2 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.3 Обработка и хранение персональных данных осуществляются в электронном виде с использованием средств автоматизации с обеспечением конфиденциальности и соблюдением положений о защите персональных данных, предусмотренных законодательством РФ.

10.4 Условия передачи персональных данных:

- Субъект ПД должен подтвердить свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых через любые веб-формы на сайте Оператора ПД, либо путем заполнения специального поля перед отправкой персональных данных, либо самим фактом отправки данных, если специальное поле отсутствует.

Перед отправкой своих персональных данных Субъект ПД должен ознакомиться с содержанием Политики.

Оператор ПД размещает в веб-формах на своем сайте ссылку на текст Политики, для того чтобы Субъект ПД имел возможность ознакомиться с содержанием Политики перед отправкой своих персональных данных.

- Субъект ПД дает согласие на обработку Оператором ПД своих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими, в том числе фамилию, имя, отчество, номера контактных телефонов, адрес проживания, адреса электронной почты, сведения о местоположении, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник перехода на сайт, включая адрес сайта-источника и текст размещенного на нем рекламного объявления, язык операционной системы и браузера, список посещенных страниц и выполненных на них действий, IP-адрес.

- Оператор ПД не обрабатывает персональные данные специальной категории, в том числе данные о политических, религиозных и иных убеждениях, о членстве в общественных объединениях и профсоюзной деятельности, о частной и интимной жизни Субъекта ПД.

10.5 Оператор ПД имеет право отправлять информационные сообщения на электронную почту и мобильный телефон Субъекта ПД.

10.6 Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления данных Субъектом ПД Оператору ПД и может быть отозвано путем подачи заявления Оператору ПД с указанием сведений, определенных ст. 14 Федерального закона «О персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Субъектом ПД соответствующего заявления Оператору ПД в свободной письменной форме по адресу zakaz@melodiabisera.ru.

10.7 Оператор использует персональные данные Субъекта только для исполнения конкретного договора купли-продажи (исполнения обязательств Оператора ПД по конкретному заказу в интернет-магазине "Мелодия бисера" <https://melodiabisera.ru/>).

10.8 Оператор ПД предоставляет доступ к персональным данным только Субъекту ПД либо его законному представителю в соответствии с требованием законодательства РФ.

10.9 Оператор имеет право передавать персональные данные субъекта ПД третьим лицам и организациям (не исключая трансграничную передачу) для исполнения обязательств Оператора по конкретному договору купли-продажи (исполнения обязательств Оператора ПД по конкретному заказу в интернет-магазине "Мелодия бисера" <https://melodiabisera.ru/>).

10.10 В иных случаях Оператор ПД не передает персональные данные, полученные от Субъекта ПД, третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.11 Субъект ПД или его законный представитель вправе требовать уточнения персональных данных в случае, если они изменились или если при их предоставлении были допущены неточности.

10.12 Субъект ПД или его законный представитель вправе требовать блокировки или уничтожения предоставленных персональных данных в случае отказа от дальнейшего обслуживания Оператором ПД и посещения его интернет-сайта.

**Продавец: Индивидуальный предприниматель Казакова Елена Львовна**

ИНН 470403362841

ОГРНИП 318470400004186

р/с 40802810524060000026 в Филиал №7806 ВТБ (ПАО) в г.Санкт-Петербурге

к/с 30101810240300000707 в Северо-Западное ГУ Банка России

БИК 044030707

ОКПО 0125148275

ОКАТО 41215501000

Адрес: 188800 Ленинградская область, г.Выборг, пр.Ленина, д.32.